

# der Google Assistant



Sprachassistenten kennt inzwischen fast jeder, sind diese doch schon fest in unsere mobilen Kommunikationszentralen verbaut. Mit dem Smart-Home Hype kam frischer Wind in diesen Sektor und weitere Sprachsysteme machten sich auf den Weg, die Welt zu erobern.

Der Vorteil liegt auf der Hand, denn sprechen kann jeder und somit ist uns die Bedienung der Assistenten schon in die Wiege gelegt.

## Alexa von Amazon

Alexa von Amazon ist ein lernendes System, verknüpft über die Amazon Cloud. Es verfügt über mehrere Eingabemodule wie den Echo Dot, Echo Tab, Echo Look und Echo Show (letztere drei sind noch nicht in Deutschland erhältlich). Im Prinzip Mikrofone mit Lautsprecher die eine Kommunikation mit der Software Alexa erst ermöglichen.

Aktuell ist Alexa, dank der Markenbekanntheit und PR-Macht von Amazon wohl das bekannteste System am Markt (ca. 7.000 Skills).

Alexa erschien im Juni 2015 in Amerika und kam am 26. Oktober 2016 nach Deutschland

## Siri von Apple

Diesen Sprachassistent kennt eigentlich jeder iPhone Nutzer, ob freiwillig oder unfreiwillig aktiviert. Wer ein iPhone oder iPad hat, ist schon einmal über Siri gestolpert. Siri mit den zugehörigen Apple-Endgeräten hat in Deutschland einen sinkenden Marktanteil von knapp unter 20% im Gegensatz zum Platzhirsch Google mit Android (Marktanteil über 80%).

Siri wurde das erste mal mit dem iPhone 4s (November 2011) vorgestellt

Geplanter Launch des HomePods 2018

## Jarvis von Facebook

Die Amazon Echo Show-Alternative soll über ein größeres Display verfügen (15 statt 7 Zoll), das von LG produziert wird. Es wird spekuliert, dass Facebook vor allem die Berührungspunkte mit der Social Media-Plattform im Alltag intensivieren will. Beispielsweise könnten im Ruhezustand aktuelle Facebook-Bilder angezeigt werden und bei Bedarf sofort kommentiert werden. Das könnte sogar per Spracheingabe passieren.

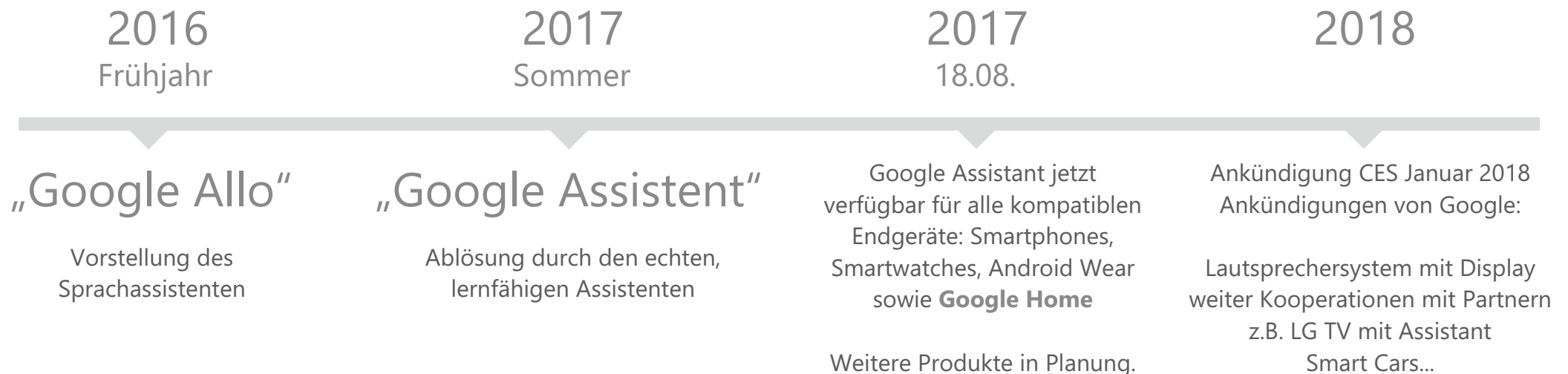
Cortana von Windows,  
Samsung Galaxy S8 Sprachassistent - Bixby,  
eigener Assistent von Huawei,

Neue Anbieter von smarten  
Lautsprechern mit Display  
JBL, Lenovo, LG und Sony

'''

# „Okay, Google“

Google Assistant



# „Okay, Google“

Actions on Google

2017  
Oktober

## „Actions on Google“

SDK für die Entwicklung von Skills, sog. Actions  
<https://developers.google.com/actions/>

Actions müssen nicht geladen oder  
installiert werden, sondern stehen  
direkt zur Verfügung!

### 14 Kategorien

Bildung & Information  
Filme, Fots & TV  
Lokal  
Musik & Audio  
Nachrichten & Zeitschriften  
Produktivität  
Reisen & Verkehr  
Shopping  
Smart-Home-Steuerung  
Soziale Netzwerke & Kommunikation  
Spiel & Spaß  
Sport  
Wetter  
Wirtschaft & Finanzen

DocCheck

Englisch oder Spanisch  
lernen mit busuu

Einheitenumrechnung

**Google Suche**

„featured Snipped“

**Mein Tag**

**Navigation**

Stundenplan

Radio

Smart Home

Smart Security

Kinoticker

Videotelefonie

Verwaltung von Streamingdiensten

Netflix

YouTube Videos

Die Welt Nachrichten

Google Home Einkaufsliste

Zalando

OTTO

Walmart

...

# „Okay, Google“

## ein paar Sprachbefehle

Der Google Assistant enthält eine Sprachkennung, die in der Lage ist den Eigentümer zu identifizieren und zu erkennen wer gerade spricht. Aktuell unterscheidet Google Assistant bis zu 6 Personen.

„OK Google, navigiere zur Arbeit?“

„OK Google, wie komme ich zu IKEA?“

„OK Google, spiele Musik Charts Videos?“

"OK Google, wie wird mein Tag?"

„OK Google, Nachrichten hören?“

„OK Google, öffne [Name einer App]“

„OK Google, sag [Begriff/Satz] auf [Sprache]“

„OK Google, rufe [Name einer Person] an“

„OK Google, Lautstärke 1-10“

...

# „Okay, Google“

## Heiliger Gral im SEO – „Position 0“ alias „Featured Snippet“

Dieses Snippet gibt die relevanteste Antwort auf die gestellte Frage wieder, bzw. soll diese wiedergeben. Das Problem, es gibt nur eine Position 0, also eine Antwort. Damit kommt es in der steigenden Nutzung der „Voice Search“ zu einer Verknappung der Suchtreffer, von vielen auf genau 1. Damit dürfte diese Position das begehrteste Objekt der SEOs, in den nächsten Jahren werden.

## „OK Google, wer ist Angela Merkel?“

**Angela Merkel** ist die erste Person an der Spitze der deutschen Regierung, die in der Bundesrepublik (1954) geboren wurde. Ihr Vorgänger Gerhard Schröder wurde im NS-Reich (1944), dessen Vorgänger Helmut Kohl in der Weimarer Republik geboren (1930).



[Angela Merkel – Wikipedia](https://de.wikipedia.org/wiki/Angela_Merkel)  
[https://de.wikipedia.org/wiki/Angela\\_Merkel](https://de.wikipedia.org/wiki/Angela_Merkel)

 Informationen zu diesem Ergebnis  Feedback

# „Okay, Google“

Vergleich der Top 3 - die wichtigsten Punkte (Auszug)

|                                                                                  | Alexa                                     | Siri                               | Google Assistent                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Markteintritt in Deutschland                                                     | Herbst 2016                               | Frühjahr 2018                      | Sommer 2017                                           |
| Themenschwerpunkt                                                                | Shopping                                  | Musik                              | Information                                           |
| Skills / Actions                                                                 | ca. 7.000                                 | Befehle werden von Apple definiert | in Arbeit aktuell über 100                            |
| Skills / Actions                                                                 | Skill muss aktiviert werden               |                                    | alles inklusive                                       |
| Verfügbar am Smartphone?                                                         | ja, via App                               | vorinstalliert                     | vorinstalliert                                        |
| Nutzungsstatistik von gesprochenen Suchanfragen in Deutschland (Quelle Statista) | 0,8%                                      | 10,8%                              | 17%                                                   |
| Shopping                                                                         | amazon                                    | nein                               | ja durch Partner Zalando usw.                         |
| Musik und Streaming                                                              | über Skills und Prime-Dienste wie Spotify | Apple Music                        | alle Streaming u.a. Google Music, Youtube, Spotify... |
| Marktanteil der Betriebssysteme                                                  | n.a.                                      | 13,7%                              | 86,1%                                                 |
| Spracherkennung                                                                  | 7 Richtmikrofone                          |                                    | 2 Richtmikrofone                                      |
| Sprachqualität                                                                   | sehr gut                                  | gut                                | mittelmäßig                                           |



# „Okay, Google“

## Fazit

### Google Assistent ...

1. ist auf allen Android Geräten installiert.
2. benötigt kein zusätzliches Endgerät zum Smartphone.
3. ist auf knapp 86% aller mobilen Endgeräte bereits installiert!
4. bietet die größte Auswahl an Streaming Diensten, kostenlos und prime.
5. verfügt über die mächtigste Ai und die Datenbank von Google.
6. bindet seine eigenen Dienste ein, Navigation/ Maps, myBusiness.
7. bietet Antworten auf Fragen über das „Featured Snipped“.
8. keine Installation von Skills / Actions notwendig.
9. lernt ständig dazu, wodurch Folgefragen möglich sind.
10. ermöglicht die Steuerung von Apps und Smart Home.
11. verfügt über eine Spracherkennung.

Eins ist sicher, Google wird sich seine Marktanteile zurückholen.  
Und dafür sind alle Mittel recht!

# „Sprachassistenten“

Der Krieg hat begonnen.

Die Vergangenheit hat uns nur zu oft gezeigt, dass der „First Mover“ auch oft der Gewinner ist. Dies trifft besonders im digitalen zu, „the winner takes it all“. Amazons „Alexa“ hat daher einen nicht zu vernachlässigenden Vorsprung, was die Zahl der Skills und die Sprachqualität belegen.

Allerdings sind die Macht, Reichweite und Ressourcen von Google zu übermächtig. Das Thema wird einer der Schwerpunkte im digitalen Marketing werden, so viel ist klar.

Wie mächtig Google hierbei ist, zeigen die aktuellen Geschehnisse. So blockt Google ab 2018 einfach mal Youtube für alle Besitzer eines Amazon Fire TV und Echo Show.

Elektromesse CES (Januar 2018) - So wurde nicht nur die Messe zur Kampfarena der Sprachassistenten, sondern auch die komplette Stadt Las Veags.

Es geht ums Geld, um viel Geld!



# „Sprachassistenten“

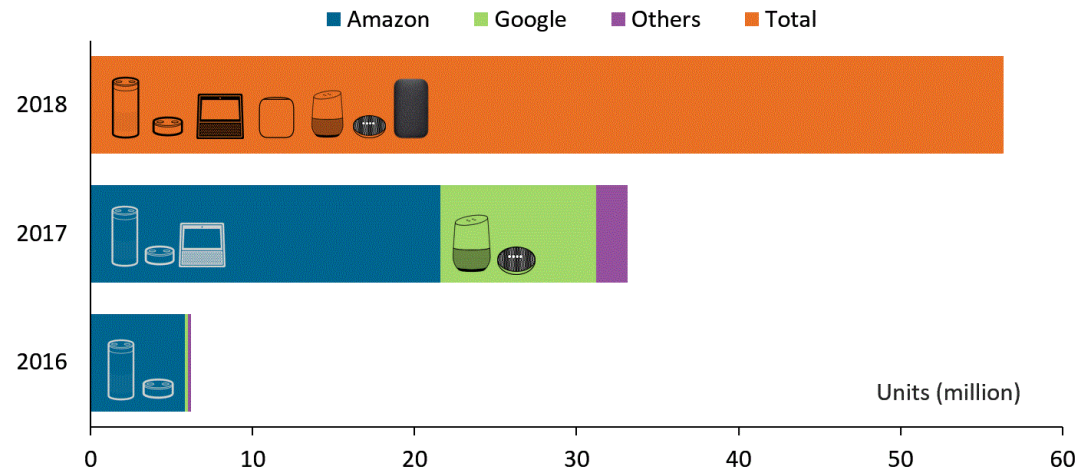
Stimmen am Markt

Der Markt entwickelt sich schneller als bei jeder anderen Technologie.

[www.canalys.com](http://www.canalys.com)

## 56.3 million smart speakers to ship in 2018

Worldwide smart speaker estimates and forecasts by vendor, 2016 - 2018



Source: Canalys estimates and forecasts, Smart Speaker Analysis, December 2017



Wir treten ein in eine neue Ära des Internet – das „Internet of Voice“.

Bundesverband Digitale Wirtschaft

Audio saves you Time

Gary Vaynerchuk auf LinkedIn